

MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN
(Strategi Pengasuhan Mahasantri Pondok Pesantren Tahfidzul
Qur'an Fatimah Az-Zahra Magetan)



Diajukan kepada:

Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Oleh

Elhaq Zainur Rochim

NIM. 16112023

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN
(Strategi Pengasuhan Mahasantri
Pondok Pesantren Tahfidzul Qur'an Fatimah Az-Zahra Magetan)



SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah
Ponorogo, Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd) Program Studi (S-1)
Pendidikan Pendidikan Agama Islam**

Oleh:

Elhaq Zainur Rochim
NIM 16112023

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124
Fax. (0852) 461796, E-mail: akademik@umpo.ac.id, Website: www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2018)

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di dalam sidang Ujian Munaqasyah
Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 12 Agustus 2021

Dan sidang telah menerima sebagai pelengkap tugas dan salah satu
syarat Ujian Akhir Program Strata Satu (S-1) guna memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Agama Islam Universitas
Muhammadiyah Ponorogo.

Maka dengan ini kami syahkan hasil sidang Ujian Munaqasyah di atas.

Ponorogo 12 Agustus 2021



Dekan,

Avok Arivanto, M.Pd.I

NIDN. 076058801

Sidang Ujian Munaqasyah :

1. Penguji I : Dr. Nurul Iman, Lc. M.H

2. Penguji II : Anip Dwi Saputro, M.Pd



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124

Fax. (0852) 461796, E-mail: akademik@umpo.ac.id, Website: www.umpo.ac.id

Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B

(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2018)

NOTA PERSETUJUAN MUNAQASYAH

Hal: Persetujuan Munagasyah

Kepada:

Yth. Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Di-
Ponorogo

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakaatuh.

Setelah secara cermat kami baca/teliti kembali, dan telah diadakan perbaikan/penyempurnaan sesuai dari arahan kami, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Skripsi atas nama saudara

Nama : Elhaq Zainur Rochim

NIM 16112023

Program Studi : Pendidikan Agama Islam

Judul Skripsi : **Manajemen Mutu Pendidikan (Strategi Pengasuhan Mahasantri Pondok Pesantren Tahfidzul Qur'an Fatimah Az-Zahra Magetan).**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan dalam sidang Ujian Munaqasyah Skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Untuk itu kami mengharapkan agar dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

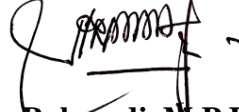
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh.

Ponorogo, 4 Dzulhijah 1442 H
14 Juli 2021 M

Pembimbing I,


Dr. Nurul Iman, Lc. M.HI
NIDN. 0704027201

Pembimbing II,


Rohmadi, M.P.I
NIDN. 022707403



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124

Fax. (0852) 461796, E-mail: akademik@umpo.ac.id, Website: www.umpo.ac.id

Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B

(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2018)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Elhaq Zainur Rochim
2. NIM / NIMKO : 16112023
3. Jurusan : Pendidikan Agama Islam
4. Program Studi : Fakultas Agama Islam
5. Tanggal Mengajukan Judul :
6. Judul Skripsi :
Manajemen Mutu Pendidikan (Strategi Pengasuhan Mahasantri Pondok Pesantren Tahfidzul Qur'an Fatimah Az-Zahra Magetan).
7. Pembimbing I : Dr. Nurul Iman, Lc, M.HI
8. Pembimbing II : Rohmadi, M.P.I
9. Daftar Konsultasi :

Tanggal	Paraf Pembimbing		Keterangan
	I	II	
20 Juni 2020			Pengajuan proposal
22 Juni 2020			Pengesahan proposal
29 Juni 2020			Perbaikan proposal
8 Mei 2021			Pengajuan bab I, II, III
15 Mei 2021			Revisi bab I, II, III
3 Juni 2021			Pengesahan bab I, II, III
25 Juni 2021			Pengajuan bab I, II, III, IV, V
5 Juli 2021			Revisi bab IV, V
21 Juli 2021			Pengesahan bab I, II, III, IV, V

10. Tanggal selesai Penelitian Skripsi :


11. Tanggal selesai Bimbingan :

Ponorogo, 25 Juli 2021

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Nurul Iman, Lc, M.HI
NIDN. 0704027201


Rohmadi, M.P.I
NIDN. 022707403



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124

Fax. (0852) 461796, E-mail: akademik@umpo.ac.id, Website: www.umpo.ac.id

Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B

(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2018)

NOTA PERBAIKAN SKRIPSI

Hal: **Perbaikan Skripsi**

Kepada:

Yth. Dekan Fakultas Agama Islam Universitas
Muhammadiyah Ponorogo
di-Ponorogo

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakaatuh.

Setelah kami baca dan teliti kembali naskah skripsi saudara:

Nama : Elhaq Zainur Rochim

NIM 16112023

Program Studi : *Pendidikan Agama Islam*

Judul Skripsi : **Manajemen Mutu Pendidikan (Strategi Pengasuhan Mahasantri Pondok Pesantren Tahfidzul Qur'an Fatimah Az-Zahra Magetan).**


Telah diperbaiki dan disempurnakan sesuai dengan arahan peguji pada sidang Munaqasyah yang dilaksanakan pada tanggal 5 Agustus 2021. Dengan demikian, kami harap agar dapat segera disyahkan sebagaimana mestinya. Demikian, atas perhatian Bapak, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakaatuh.


Ponorogo, 3 Muharram 1442 H

12 Agustus 2021 M

Penguji I


Dr. Nurul Iman, Lc, M.HI
NIDN.0704027201

Penguji II


Anip Dwi Saputro, M.Pd
NIDN.0227078403



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

FAKULTAS AGAMA ISLAM

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124

Fax. (0852) 461796, E-mail: akademik@umpo.ac.id, Website: www.umpo.ac.id

Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B

(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2018)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elhaq Zainur Rochim

NIM : 16112023

Program Studi : Pendidikan Agama Islam

Menyatakan bawa “**Skripsi**” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada program studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo, dengan judul :

“Manajemen Mutu Pendidikan

(Strategi Pengasuhan Mahasantri Pondok Fatimah Az-Zahra Magetan”

Adalah hasil karya Saya sendiri bukan “**duplikasi**” karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada “**klaim**” dari pihak lain, bukan menjadi tanggung jawab Dosen Pembimbing dan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo, tetapi menjadi tanggungjawab Saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Ponorogo, 23 Juli 2021

Hormat Saya,



Elhaq Zainur Rochim

NIM: 16112023

MOTTO

”إِعْمَلْ لِدُنْيَاكَ كَأَنَّكَ تَعِيشُ أَبَدًا وَاعْمَلْ لِآخِرَتِكَ كَأَنَّكَ تَمُوتُ غَدًا“

Artinya: Bekerjalah Untuk Duniamu Seakan Kau Hidup
Selamanya, Dan Bekerjalah Untuk Akhiratmu Seakan Kau Mati
Esok Hari



LEMBAR PERSEMBAHAN

1. Alhamdulillah segala puji syukur atas bagimu Allah Swt tuhan semesta alam yang tiada tandingan-Nya seluruh makhluk menyembah dan berzikir hanya kepada-Mu. Tidak ada yang memberi Nikmat, Rahmat yang begitu melimpah yang di berikan kepada manusia sebagai ciptaanmu kecuali darimu Ya Allah Swt. Kami mengucapkan syukur atas nikmat yang telah kau berikan, dan hanya padamu kami mengucapkan Alhamdulillah dan berzikir mengingat dan mengagungkan Asma-Mu Ya Allah Swt yang membolak-balikan hati manusia tetapkan kami pada agama-Mu dan hanya tunduk padamu Ya Allah.
2. Alhamdulillah atas segala ridho-Mu Skripsi kami selesai dengan baik mudah-mudahan apa yang kami tulis bermanfaat pada semua manusia. Kami berterimakasih pada orang tua terlebih kepada (Alm) bapak yang telah mendahului kami semoga beliau bahagia melihat saya telah menyelesaikan masa kuliah ini dan kami yang tidak henti memberikan Do'a dan dorongan motivasi yang selalu diberikan selama ini, terimakasih juga untuk kakak yang telah banyak mendo'akan dan support-Nya hingga kami tidak pantang menyerah dalam mengerjakan Skripsi. Untuk para sahabat, teman kami yang ikut andil dalam membantu proses pembuatan skripsi, kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besar-Nya semoga Allah Swt membalas semua kebaikan yang diberikan kepada kami dengan limpahan berkah. Terimakasih kepada Bapak/Ibu dosen yang telah membimbing dan membina kami selama ini dengan penuh kesabaran, kasih sayang yang di berikan sehingga Skripsi kami bisa selesai. Skripsi

ini kami dedikasikan untuk dunia pendidikan dan untuk keluarga, sahabat,
teman serta pendamping hidup yang masih sembunyi.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya kepada Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayah- Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah berupa skripsi ini.

Salawat dan salam semoga terlimpahkan pada Rasulullah, juga kepada keluarga, sahabat dan orang-orang yang mengikuti petunjuk dan petunjuknya dalam jalan kebenaran. Suatu kebahagiaan dan rasa syukur bagi peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Manajemen Mutu Pendidikan (Strategi Pengasuhan Mahasantri Pondok Pesantren Tahfidzul Qur’an Fatimah Az-Zahra” sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari bahwasanya penulisan ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari partisipasi dari beberapa pihak oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan segenap penghormatan serta ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Saderi dan Ibu Sunarti selaku Orang tua kami yang telah banyak mendo’akan dan memberikan motivasi yang tidak henti-henti-Nya. Dan untuk Bapak Saderi yang sudah dipanggil dihadapan Allah SWT kami mendo’akan selalu semoga diberikan limpahan Rahmat dan Magfirah-Nya Amiin. Kami persembahkan skripsi ini untuk keluargaku.
2. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Ayok Ariyanto, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo.


4. Syamsul Arifin M.Pd selaku Ketua Prodi Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. DR. Nurul Iman Lc,M.HI, Rohmadi, M.P.I selaku Pembimbing I dan Pembimbing II dalam penyelesaian skripsi ini
6. Bapak/Ibu Dosen dan Staf di lingkungan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah mendidik dan membimbing peneliti sehingga dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Strata Satu (S-1).
7. Terimakasih juga pada pihak Pondok Pesantren Tahfidzul Qur'an Fatimah Az-Zahra Magetan yang telah berkenan menerima dan membantu kami dalam proses pengerjaan skripsi ini tanpa bantuan dari Ustadzah Zulaihah M.Ag selaku Pimpinan Yayasan sekaligus Muddir Pondok Pesantren Ma'had Aly Fatimah Az-Zahra beserta Pengurus tidak mungkin selesai, terimakasih sekali lagi dan mohon maaf jika kami ada salah tingkah laku, perbuatan dan tutur kata yang tidak berkenan dalam hal ini baik di sengaja atau tidak di sengaja kami mohon maaf sebesar-besarnya semoga Allah SWT membalas kebaikan bapak/ibu semua Amiin.
8. Teman-teman seangkatan di Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal yang senantiasa mendapat ridho Allah Swt dan diberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Peneliti menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya masukan baik saran maupun kritik yang bersifat membangun dari

semua pihak. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Ponorogo, 12 Agustus 2021

Peneliti


Elhaq Zainur Rochim
NIM: 16112023



DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halam Nota Persetujuan Munaqosyah	iv
Berita Acara Bimbingan Skripsi	v
Halaman Nota Perbaikan Skripsi	vi
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	vii
Motto	viii
Halaman Persembahan	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xiv
Daftar Tabel	xvii
Daftar Gambar.....	xviii
Daftar Lampiran.....	xix
Abstrak	xx

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Penelitian.....	5
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Peneltian	6
E. Sistematika.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Tinjauan Pustaka	9
B. Landasan Teori	12
1. Urgensi Manajemen	12
2. Mutu Pendidikan	18

3. Manajemen Mutu Pendidikan	21
4. Pendidikan Orang Dewasa (<i>andragogy</i>)	26
5. Pesantren	31
C. Kerangka Teoritik.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian	35
C. Kehadiran Peneliti	36
D. Sumber Data.....	36
E. Metode Pengumpulan Data.....	37
F. Metode Analisis Data.....	38
G. Teknik Keabsahan Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	41
1. Sejarah Berdirinya PP Fatimah Az-Zahra.....	41
2. Letak Geografis PP Fatimah Az-Zahra	42
3. Visi, Misi, Tujuan dan Moto PP Fatimah Az-Zahra	43
4. Struktur Organisasi PP Fatimah Az-Zahra.....	44
5. Kurikulum PP Fatimah Az-Zahra	45
6. Data Tenaga Kependidikan	48
B. Penyajian Data	49
1. Pendidikan PP Aly Fatimah Az-Zahra Magetan	49
2. Strategi Pengasuhan Mahasantri PP Fatimah Az-Zahra dalam mengembangkan mutu pesantren	55
C. Analisis Data.....	62

1. Mutu Pendidikan PP Fatimah Az-Zahra	62
2. Strategi Pengasuhan Mahasantri PP Fatimah Az-Zahra.....	64
3. Strategi pengasuhan Mahasantri PP Fatimah Az-Zahra dalam mengembangkan mutu pesantren... ..	70

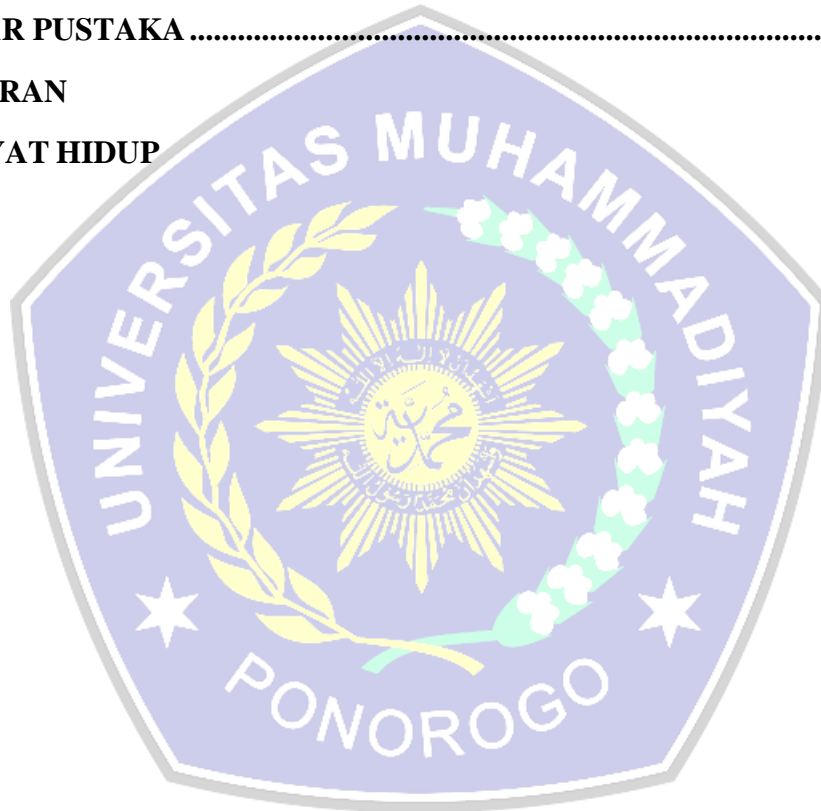
BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA	76
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

A. Tabel 4. 1 Kurikulum Pendidikan PP Fatimah Az-Zahra.....	45
B. Tabel 4. 2 Kegiatan Pendukung PP Fatimah Az-Zahra.....	46
C. Tabel 4. 3 Kegiatan Santri PP Fatimah Az-Zahra	47
D. Tabel 4. 4 Data Kependidikan PP Fatimah Az-Zahra	48
E. Tabel 4. 5 Strategi pengasuhan Mahasantri Fatimah Az-Zahra perspektif Manajemen Mutu Pendidikan	49



DAFTAR GAMBAR

A. Gambar 4. 1 Bagan Kerangka Teoritik	34
B. Gambar 4. 2 Letak Geografis	42
C. Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	45



DAFTAR LAMPIRAN

- A. Lampiran 01 Pedoman Penelitian Wawancara
- B. Lampiran 02 Jadwal Wawancara
- C. Lampiran 03 Transkrip Wawancara
- D. Lampiran 04 Transkrip Dokumentasi



ABSTRAK

Rochim, Zainur Elhaq. 2021. *Manajemen Mutu Pendidikan (Strategi Pengasuhan Mahasantri Pondok Pesantren Fatimah Az-Zahra Magetan*. **Skripsi**. Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Pembimbing: (I) DR. Nurul Iman LC, M.HI (2) Rohmadi, M.P.I

Kata Kunci: Manajemen, Pengasuhan Pesantren, Strategi

Perlahan peradaban yang kian berubah seluruh aspek dituntut untuk mengikuti alur perubahan, tak terkecuali dengan lembaga pendidikan, khususnya pondok pesantren. Mau atau tidak, pondok pesantren harus memiliki sebuah kualitas di tengah berkembangnya zaman hal ini untuk mempertahankan eksistensinya dalam dunia pendidikan serta mampu mencetak SDM yang relevan dengan kebutuhan masyarakat.

Penelitian ini bertujuan mengetahui: (1) pendidikan mahasantri pondok pesantren Fatimah az-zahra. (2) strategi pengasuhan mahasantri pondok Fatimah az-zahra. (3) strategi pengasuhan mahasantri perspektif manajemen mutu pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi pengasuhan mahasantri pondok pesantren Fatimah az-zahra dalam mengembangkan mutu pesantren, penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif pengumpulan data ini menggunakan teknik wawancara, dokumentasi dan observasi.

Adapun hasil penelitian ini adalah: (1) strategi yang dilakukan pengasuhan mahasantri (a) Menjalinkan kerjasama dengan majelis-majelis ta'lim yang ada di Magetan. (b) Mendirikan usaha toko dan produksi roti yang dikelola oleh mahasantri sendiri. (c) Membangun program Al-Quds, rumah Qur'an dan pesantren lansia sebagai wadah bagi mahasantri untuk mengembangkan keterampilannya dalam mengajar dan dakwah. (d) Menerapkan pola asuh demokrasi yang memberikan rasa aman dan nyaman bagi mahasantri. (e) Menerapkan hukuman bagi mahasantri yang melanggar aturan yang telah ditetapkan dalam pondok demi mencapai ketertiban di pondok. (f) Mengadakan

evaluasi bagi santri setiap minggu, bulanan dan tahunan. (3) strategi pengasuhan perspektif manajemen mutu pendidikan berdasarkan POAC yaitu: (a) Planning (Perencanaan) dapat dilihat dari strategi yang telah dibuat oleh pondok ma'had Aly Fatimah Az-Zahra yaitu menjalin kerjasama dengan berbagai majelis ta'lim, mendirikan usaha toko dan produksi roti, membangun rumah Qur'an, al-Quds dan pesantren lansia, menerapkan pola asuh demokrasi kepada mahasantri dan menerapkan hukuman bagi mahasantri yang melanggar peraturan, mengadakan evaluasi. (b) Organizing (Pengorganisasian) pada tahap ini juga telah dilaksanakan yang mana dapat dilihat dari pembagian tugas para ustadz/ah serta penyediaan fasilitas yang menunjang perencanaan strategi tersebut, (c) Actuating (pelaksanaan) berdasarkan wawancara dari semua pihak pondok dikatakan bahwa strategi yang dibuat tersebut telah dilaksanakan oleh pihak yang berkaitan (pengasuh, mahasantri dan ustadz/ah), (d) Controlling (pengawasan) untuk melihat perkembangan strategi tersebut yaitu terkait prosedur pembelajaran dalam majelis ta'lim, laporan pengelolaan usaha, prosedur pelaksanaan kegiatan di rumah Qur'an dan pesantren lansia, dan peraturan-peraturan yang mendisiplinkan santri. Ma'had Aly Fatimah Az-Zahra memberlakukan evaluasi pada setiap minggu, bulanan dan tahunan.